

ALLMÄNNA VILLKOR BASTJÄNST Prisma -nord.net

1. INLEDNING

1.1 Dessa allmänna villkor reglerar avtalsförhållandet mellan Nätägare och Kund avseende tillgång till förbindelsekapacitet för data- och telekommunikation.

1.2 Definitioner

Nätägare: Nordmalings kommun eller den som träder i kommunens ställe

Kunden: Den som genom Avtalet köper Bastjänst av Nätägaren

Nätet: Nätägarens nät för data- och telekommunikation

Anslutningspunkt: Den punkt där Kunden tillhandahålls Bastjänsten

Bastjänst: Av nätägaren tillhandahållen förbindelsekapacitet för överföring av data- och telekommunikation

Avtalet: Av Nätägaren godkänd ansökan om anslutning till Nätet jämte tillhörande Villkor och Etiska regler

Ansökan om bredbandsanslutning: Av Kunden undertecknad ansökan om att bli ansluten till Nätet

Villkoren: I denna handling upptagna allmänna villkor för Bastjänsten

Etiska regler: De krav som Nätägaren ställer på Kunden för användning av Nätet.

2 ALLMÄNT

2.1 Villkoren gäller för vid var tid av Nätägaren tillhandahållen Bastjänst. Nätägaren förbehåller sig rätten att ändra respektive införa nya funktioner till Nätet. Sådana ändringar ska utföras på sådant sätt att eventuella störningar begränsas.

2.2 Bastjänsten kan enligt särskilda avtal mellan Kunden och Nätägaren utvidgas med tilläggstjänster för hyra av egen kapacitet, prioritering av bandbredd eller annan tjänst som överenskommes.

2.3 Anslutning mot leverantör för Internet access eller annan tjänst som kan nyttjas genom anslutningen till Nätet, omfattas ej av Bastjänsten.

2.4 Äger eller på annat sätt nyttjar Kunden eget lokalt nät, ingår ej detta nät i Bastjänsten.

2.5 Nätägaren äger all för tillgång till Nätet nödvändig materiel och utrustning inklusive mediaomvandlare hos Kunden.

3 ANSLUTNING AV BASTJÄNSTEN

3.1 Nätägaren levererar Bastjänsten till Anslutningspunkt i den fastighet där Kunden begärt att Bastjänsten ska tillhandahållas.

3.2 Nätägaren svarar för anslutning av mediaomvandlaren till Anslutningspunkten. Nätägaren har inget ansvar för avbrott, fel eller brist som kan förekomma efter Anslutningspunkten.

4 KUNDENS ÅTAGANDE

4.1 Kunden skall använda sådan utrustning som uppfyller de krav som från tid till annan gällande lagstiftningen godkänner. Kunden är på begäran skyldig att ge Nätägaren möjlighet att undersöka den utrustning som Kunden använder för nyttjande av Bastjänsten om det finns skäligen anledning därtill

på grund av störningar i Nätägarens tillhandahållande av Bastjänsten.

4.2 Kunden äger inte rätt att öppna eller flytta installerad utrustning utan tillstånd av Nätägaren.

4.3 Kunden äger inte rätt att till installerad utrustning koppla utrustning som innebär otillbörligt nyttjande av Nätet eller utrustningen eller i övrigt innebär störningar i Nätet.

4.4 Vid eventuella störningar ska Kunden omedelbart på Nätägarens begäran koppla ur den utrustning som stör eller orsakar fel. Vid upprepade störningar ska Kunden kontakta den tjänsteleverantör som nyttjas när störningen uppstår.

4.5 Kunden svarar för all eventuell tillkommande installation av kablar, ledningar, nätverkskort eller annan utrustning för Kundens anslutning till Nätet.

4.6 Kunden svarar själv för all eventuell utrustning som krävs för nyttjande av tjänster som erbjuds via Nätet.

4.7 Har Kunden eget lokalt kabelnät till vilket Nätet har Anslutningspunkt, har Nätägaren inte ansvar för avbrott eller brist i det lokala kabelnätet eller fastighetsnätet.

4.8 Krävs tillstånd från fastighetsägaren eller annan för anslutning och nyttjande av Bastjänsten, äger Nätägaren rätt att kräva att Kunden själv på eget ansvar och egen bekostnad utverkar sådant tillstånd.

4.9 Nätägarens utrustning hos Kund ska vara placerad i låsbart, frostfritt utrymme, vid behov med klimat-anläggning, erforderliga elinstallationer för 220V och system-jordning.

4.10 Kunden är i förhållande till Nätägaren i varje sammanhang ensamt ansvarig för den information som överförs via Nätet, för de varor och tjänster som erbjuds via Nätet samt för att tillämpliga lagar och förordningar, konventioner, myndighetsbeslut m.m. avseende datasäkerhet, telekommunikation och export av teknisk data och personuppgifter iakttas då Nätet används.

4.11 Kunden har ensamt skyldighet att införda nödvändiga tillstånd för överföring, lagring eller erbjudande av viss vara eller tjänst innan denna information förs via Nätet.

4.12 Kunden får inte använda Bastjänsten på ett sätt som kan medföra skada eller annan olägenhet för Nätägaren eller tredje part.

4.13 Nätet ska betraktas som ett öppet nätverk. För att det ska vara möjligt måste vissa etiska krav ställas på den som använder Nätet. Nätägaren bedömer det som oetiskt om Kund eller annan som nyttjar nätet

- försöker få tillgång till nätverks-resurser utan att ha rätt till det
- försöker dölja sin användaridentitet (utom i de fall då ett sådant beteende är explicit tillåtet)
- försöker störa eller avbryta de avsedda användningen av Nätet
- uppenbart slösar med tillgängliga resurser (personal, maskinvara, bandbredd eller programvara)

ALLMÄNNA VILLKOR
BASTJÄNST
Prisma -nord.net

- e) gör intrång i andra användares privatliv
f) försöker förolämpa eller förnedra andra människor.
- 4.14 Tredjepartstrafik är inte tillåten, som vidarekoppling av annan fastighet, eller annan part, om inte detta särskilt reglerats via avtal med Nätägaren.
- 5 KAPACITET OCH TEKNISK SPECIFIKATION**
- Bastjänsten har den grundkapacitet, prestanda och egenskaper som anges på Nätets hemsida www.prisma-nord.net.
De tjänster som Kunden tecknar med andra tjänsteleverantörer än Nätägaren, kan innehålla egna villkor.
- 6 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**
- 6.1 För att tillhandahålla Bastjänsten registrerar Nätägaren uppgifter rörande Kunden i sitt interna register vid Avtalets ingående. Kunden lämnar genom ingående av Avtalet sitt uttryckliga tillstånd till att Nätägaren, oavsett media, får behandla personuppgifter eller företagsuppgifter knutna till Avtalet för intern statistik, egna marknadsföringsaktiviteter samt fakturering. Nätägaren äger rätt att för fakturering låta tredje man ha tillgång till kunduppgifter för detta syfte.
- 6.2 Nätägaren äger rätt att lämna för ändamålet nödvändiga uppgifter till de leverantörer som Nätägaren har avtal med, för en derhåll, drift och service av Nätet.
- 6.3 Nätägaren har rätt att publicera kunduppgifter (exklusive personuppgifter) i publikt register, oavsett media, där uppgifterna kan sökas av annan, t ex leverantörer av nät tjänster. Kunden kan återkalla sitt samtycke till publicering genom ett skriftligt meddelande till Nätägaren.
- 7 VILLKORSÄNDRING**
- 7.1 Nätägaren äger rätt att genomföra ändringar av Villkoren som i väsentlig mån påverkar Bastjänstens innehåll tidigast 30 dagar efter det att Nätägaren har avsänt skriftlig avisering om ändringen. Mindre ändringar får ske utan föregående avisering till Kunden.
- 7.2 Accepterar Kunden inte ändringen enligt punkt 7.1 har Kunden rätt att säga upp avtalet till den tidpunkt som ändringen träder i kraft. Om så inte sker ska Kunden anses ha accepterat ändringen. Oavsett vad som sägs i denna punkt har Nätägaren rätt att genomföra ändringar inklusive prisändringar som följer av lag, förordning eller myndighetsbeslut.
- 7.3 Vid var tid gällande Villkor finns tillgängligt på Nätets hemsida www.prisma-nord.net. Det åligger Kunden att löpande ta del av dessa.
- 7.4 Kunden kan nå Nätägaren med frågor kring Avtalet genom Nätets hemsida www.prisma-nord.net.
- 8 AVGIFTER OCH BETALNINGSVILLKOR**
- 8.1 Nyttjande av Bastjänsten debiteras kvartalsvis i förskott i enlighet med Nätägarens vid var tid gällande prislista, se Nätets hemsida www.prisma-nord.net. Nätägaren förbehåller sig rätten att sam-
- fakturera med annan organisatorisk enhet som Nätägaren beslutar om.
- 8.2 Avgiftshöjning ska aviseras av Nätägaren senast 30 dagar i förväg. Om avgiftshöjningen inte accepteras av Kunden, äger Kunden rätt att skriftligen säga upp Avtalet senast 15 dagar innan avgiftshöjningens ikraftträdande.
- 8.3 Betalning ska vara Nätägaren tillhanda senast på förfallodag som specificeras i fakturan. Kunden skall utan dröjsmål meddela Nätägaren om en faktura anses felaktig med angivande av på vilket sätt fakturan är felaktig.
- 8.4 Betalning ska ske till det bank- eller postgiro som anges på fakturan. Betalningen anses fullgjord när pengarna kommit in på kontot.
- 8.5 Betalningspåminnelse skickas inte ut. Vid försenad betalning utgår avgifter för krav och inkasso samt dröjsmålsränta enligt lag till dess full betalning sker. Kunden ska skriftligen meddela Nätägaren vid ändring av faktureringsadress. Kund som inte betalar avgifter enligt Avtalet kan fränkopplas i enlighet med punkt 15.
- 9 FEL ELLER BRIST**
- 9.1 Bastjänsten ska normalt vara i drift 24 timmar om dygnet, sju dagar i veckan med följande begränsningar.
- 9.2 Nätägaren ansvarar inte för fel eller brist i nät utanför Nätets täckningsområde dvs. mot regionalt, nationellt och internationellt nät. För detta nät ansvarar respektive tjänsteleverantör som Kunden träffat avtal med.
- 9.3 Nätägaren garanterar inte att Bastjänsten är fri från mindre fel och avbrott.
- 9.4 Nätägaren ska övervaka att Bastjänsten fungerar på avsett sätt inom Nätets täckningsområde fram till kundport i närmaste nod.
- 9.5 Planerad service och underhåll sker natten mellan tisdag och onsdag mellan 22.00-02.00, varvid avbrott i driften kan förekomma.
- 9.6 Felanmälan ska alltid ske till den tjänsteleverantör som levererar tjänster på Nätet (dvs. inte till Nätägaren) som Kunden avsåg att nyttja då felet uppstod eller till tjänsteleverantör som Nätägaren senare kan komma att meddela Kunden.
- 9.7 Reparation av kvalitetsbrister, driftstörningar och avbrott ska ske snarast möjligt enligt följande. Reparation ska ske vardagar under normal arbetstid (08.00-17.00). Fel och brister för det ansvar som innefattas i Bastjänsten åtgärdas på det sätt som Nätägaren anser lämpligt.
- 9.8 Kunden ska efter anmälan om fel i utrustning bereda den leverantör som har Nätägarens uppdrag att söka och åtgärda fel eller brist erforderligt tillträde till Kundens lokaler under normal arbetstid.
- 9.9 I de fall varaktig allvarlig driftstörning uppkommer, som omöjliggör tillhandahållande av Bastjänsten till Kunden i enlighet med Avtalet, och denna driftstörning inte åtgärdas eller kommer att åtgärdas inom skälig tid från det att Kunden anmält driftstörningen och det framkommit att felet

- beror på det nät som Nätägaren tillhandahåller, kan uppsägning av avtalet aktualiseras.
- 9.10 I de fall som Kunden inte kunnat nyttja Bastjänsten överhuvudtaget eller endast i ringa omfattning på grund av fel eller driftstörning äger Kunden rätt till nedsättning av månadsavgiften i förhållande till det antal hela dagar i månaden som Bastjänsten ej varit tillgänglig för Kunden.
- 9.11 Nätägaren har inget ansvar för fel eller driftstörningar som inträffar i eller orsakas av tredje parts nätverk, kablar eller ledningar i det lokala kabelnätet efter anslutningspunkt, ej heller för utrustning som inte ägs eller tillhandahålls av Nätägaren, av att kraftförsörjningen avbrutits eller av andra händelser utanför Nätägarens kontroll.
- 10 ERSÄTTNINGSSKYLDIGHET**
- 10.1 Nätägaren ska, med de begränsningar som följer av punkterna 11 och 12, ersätta Kunden för skada som uppkommer som en följd av Nätägarens vårdslöshet.
- 10.2 Kunden ska, med de begränsningar som följer av punkterna 11 och 12, ersätta Nätägaren för skada som uppkommer som en följd av Kundens vårdslöshet.
- 10.3 Har Kunden anmält ett fel och det visar sig att felet sitter i utrustning hos Kund som inte är Nätägarens ansvar enligt Avtalet, är Kunden skyldig att betala ersättning för felsökningen.
- 11 ANSVARSBEGRÄNSNINGAR**
- 11.1 Nätägaren ansvarar inte för skador som åsamkas kanalisering och fiberkabel inom Kundens egen tomtmark, ej heller för skador som Kunden uppsätligen eller genom oaktsamhet förorsakar Nätägarens utrustning.
- 11.2 Nätägaren ansvarar inte för fel, avbrott, försening eller skada som beror på omständigheter utanför Nätägarens kontroll och som inte kunnat förutses.
- 11.3 Nätägaren är inte skyldig att ersätta skada som orsakats av att anslutningen till Nätet hindrats eller försvårats därför att en åtgärd vidtagits som varit påkallad av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl.
- 11.4 Ingen av parterna är skyldig att ersätta motparten för indirekta skador eller utebliven vinst.
- 11.5 Skada till följd av avbruten kommunikation eller förlorat, förvrängt eller som på annat sätt påverkat kommunikations-innehåll (såväl data som annan information) ersätts inte i något fall.
- 11.6 Nätägaren ersätter inte i något fall olägenhet, skada eller förlust som orsakats genom avbrott eller annan felaktighet i Bastjänsten eller genom oriktigt expedierad, utebliven eller försenad överföring av data, bild, text, ljud eller annan störning av sådan överföring, förmedlad av Nätägaren genom nyttjande av Nätet.
- 11.7 Nätägaren ansvarar inte för in trång och skador som tillfogas Kunden av tredje man. Nätägaren har inte något ansvar för den information som överförs via Nätet. Det åligger Kunden själv att vidta sådana skyddsåtgärder som Kunden anser
- behövt mot oönskad data eller information som överförs via Nätet. Nätägaren lämnar inte några garantier mot avlyssning eller annan åtkomst av signaler i Nätet av tredje man.
- 11.8 Nätägarens sammanlagda ansvar för skada enligt Avtalet är under alla förhållanden begränsat till ett belopp motsvarande tre månadsavgifter per år.
- 11.9 Har utrustning anslutit till Nätet som stör data- eller teletrafiken och som Kunden trots uppmaning inte omedelbart kopplat ur, är Kunden ansvarig för den skada som därigenom uppkommer. Föreligger hävningsrätt och Nätägaren utnyttjar denna har Nätägaren rätt till ersättning för uppstådd skada eller in satser för felavhjälpning.
- 12 BEFRIELSEGRUNDER**
- Part ska inte i något fall bära ansvar för händelser utanför parts kontroll och som omfattar, men inte är begränsat till, olyckshändelse, brand, åsknedslag, explosion, krig, upplöpp, terrorhandling, översvämning, hårt väder, arbetskonflikt eller handling eller underlåtenhet från myndighets sida eller handling eller underlåtenhet från någon part enligt Avtalet som inte uttryckligen åtagit sig ansvaret för.
- 13 AVTALSTID**
- 13.1 Avtal ska anses ingånget när Nätägaren godkänt Kundens ansökan om anslutning till Nätet. Nätägaren förbehåller sig rätten att göra en kreditprövning av Kunden.
- 13.2 Avtalet är inledningsvis bindande i ett år och gäller därefter tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid av tre månader, såvida inte annat särskilt avtalats.
- 14 FÖRTIDA UPPSÄGNING**
- 14.1 Part äger rätt att omedelbart säga upp Avtalet skriftligen per brev om:
- den andra parten begår ett väsentligt avtalsbrott och har underlåtit att vidta rättelse inom fjorton dagar efter skriftlig anmodan om detta, eller
 - den andra parten försätts i konkurs, upptar ackordsförhandling eller företagsrekonstruktion, träder i likvidation eller av annan anledning kan antas ha kommit på obestånd.
- 14.2 Vid uppsägning ska Kunden returnera all eventuell utrustning som ägs av Nätägaren och som Kunden innehar eller använder sig av. Giltig uppsägning från Kundens sida anses inte ha skett förrän Kunden returnerat all av Nätägaren ägd utrustning. Nätägaren har att informera Kund om hur denna retur ska ske.
- 15 FRÅNKOPPLING**
- 15.1 Nätägaren förbehåller sig rätten att avbryta Kundens anslutning till Nätet med omedelbar verkan utan förvarning och utan återbetalningsskyldighet i de fall misstanke om brott, uppenbart missbruk, störande utrustning eller brott mot Villkoren föreligger.
- Som brott mot Villkoren räknas bl.a. att

- Kunden trots krav inte betalar inom angiven tid,
 - Utrustning anslutits i strid med Avtalet,
 - Kunden vidareförsäljer eller vidarekopplar sin anslutning,
 - Kunden trots tillsägelser inte kopplat ur utrustning som stör Nätet ,
 - Nätägaren eller operatör inte medges möjlighet att undersöka utrustning som anslutits till Nätet ,
 - Kunden inte fullgör sina åtagande enligt punkt 4.
 - Kundens användning av Nätet strider mot Avtalets etiska regler.
- 15.2 Kunden är skyldig att betala månadsavgift under den tid Kunden är fränkopplad fram till dess Avtalet upphör.

16 ÖVERLÅTELSE

- 16.1 Nätägaren äger rätt att överlåta Avtalet på annan såvida det inte finns skäl att anta att denne inte kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet på ett för Kunden tillfredsställande sätt.
- 16.2 Kunden äger ej rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan att först erhållit Nätägarens skriftliga samtycke.
- 16.3 Kunden äger ej rätt att utan Nätägarens skriftliga samtycke upplåta tillgång till Bastjänsten, vidareförsälja eller vidareupplåta Bastjänsten.

17 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Kunden får inte nyttja immateriella rättigheter och tekniska lösningar avseende Nätet utöver vad som anges i Avtalet.

18 MEDDELANDEN

Alla meddelanden som skickas enligt dessa Villkor, ska sändas med bud, post eller fax till de adresser som anges i den beställningsbekräftelse som Nätägaren skickar till Kunden eller därefter av Kunden till Nätägaren meddelad adressändring.

19 TVIST

Eventuell tvist som uppkommer mellan parterna som en följd av detta Avtal ska avgöras av allmän domstol med Umeå tingsrätt som första instans.