

Överklagan

Om du är missnöjd med beslutet från färdtjänsthandläggare kan du överklaga beslutet. Vill du överklaga finns besvärshänvisning i det beslut som skickas till dig.

Du kan även vända dig till färdtjänsthandläggare så får du hjälp.

Kontakt

Färdtjänsthandläggare

0930-140 47

bistandshandlaggare@nordmaling.se

Reseservice: 0771-25 10 20



Färdtjänst och riksfärdtjänst



NORDMALINGS KOMMUN



NORDMALINGS KOMMUN



Färdtjänst

Ansöka om färdtjänst

Vad är färdtjänst och vem kan få färdtjänst?

Färdtjänst är en kollektiv transportform för personer som på grund av ett stort och varaktigt funktionshinder har väsentliga svårigheter att själva resa med allmänna kommunikationer.

Färdtjänst är en del av kollektivtrafiken vilket innebär att samåkning sker med andra färdtjänstberättigade. Brist på allmänna kommunikationer berättigar inte till färdtjänst.

Hur ansöker jag om färdtjänst?

Du ansöker om färdtjänst direkt på kommunens webbplats i vårt e-blankettarkiv där ditt ärende skickas till oss för handläggning. Du kan även beställa blankett hos handläggare. Du som söker måste vara folkbokförd i Nordmalings kommun.

Vad händer när jag skickat in min ansökan?

När du skickar din ansökan kommer den till Nordmalings kommuns färdtjänsthandläggare. När ansökan beviljats får du ett beslutsmeddelande hemskickat. Färdtjänst beviljas antingen tidsbegränsat eller tills vidare. Det vanligaste är att färdtjänsten är tidsbegränsad.

När du har fått färdtjänst beviljad

Hur beställer jag färdtjänst?

När du har fått beslut om att du har rätt till färdtjänst ringer du till reseservice för att boka en färdtjänstresa. Numret finns längst bak i broschyren. Resan ska beställas minst 1 timme i förväg. För specialfordon krävs förbeställning minst en dag före resedagen

Vid beställning uppger du:

- Personnummer
- adressen där du vill bli hämtad/lämnad
- tiden du vill bli hämtad alternativt ska vara framme senast, det är viktigt att ange om du har en tid att passa
- om möjlig tid för återresan vilka hjälpmedel du har med
- om du behöver hjälp att ta dig till/från bilen
- om medresenär eller ledsagare medföljer

Taxa för riksfärdtjänst

Avstånd (kilometer)	Egenavgift (kronor)
0- 100	105
101- 125	130
126- 150	165
151- 175	195
176- 200	220
201- 225	255
226- 250	275
251- 275	300
276- 300	320
301- 350	370
351- 400	420
401- 450	455
451- 500	480
501- 600	535
601- 750	600
751- 1000	655
1001- 1250	680
1251- 1500	700
1501 och längre	755

Ledsagare

Om du som ansöker om riksfärdtjänstresa behöver hjälp under resan kan du samtidigt ansöka om ledsagare. Detta innebär att kommunen betalar ledsagarens resekostnad. Behov av hjälp enbart på resmålet berättigar inte till ledsagare vid färdtjänstresa. Det är du som söker riksfärdtjänst som ansvarar för att ordna ledsagare. Om du inte har ledsagare ger detta dig inte rätt att använda ett dyrare färdmedel än vad du hade klarat med ledsagarens hjälp.

Medresenär

En medresenär får medfölja, under förutsättning att plats finns, när resan är beviljad med bil eller specialfordon. Medresenären betalar en avgift som är lika stor som egenavgiften för dig som är färdtjänstberättigad.

Avgift

Egenavgiften är fastställd av regeringen oavsett färdmedel och grundar sig på avstånd. Vid resa med specialfordon och taxi betalas egenavgiften direkt till chauffören.

Hur mycket betalar jag?

Du som är färdtjänstberättigad som reser med personbil betalar en egenavgift enligt Länstrafikens kollektivtaxa med ett påslag på 18 kronor. Du hittar taxan längst bak i detta häfte. Medresenär betalar samma avgift som den färdtjänstberättigade. Vid resor i annan kommun gäller vistelsekommunens taxa.

Barn till dig som är färdtjänstberättigad (6 –19 år) betalar enligt Länstrafikens taxa. Detta är för närvarande halva den rörliga avgiften plus det fasta tillägget. Två egna barn under 6 år åker gratis med betalande målsman.

Specialfordon

Färdtjänst beviljas med vanlig taxi eller specialfordon. Har du färdtjänst beviljad med taxi sedan tidigare men behöver specialfordon ska du ansöka om detta hos kommunens färdtjänsthandläggare. Specialfordon beviljas till personer som har svåra rörelsehinder och inte kan resa med vanlig taxi.

Var får jag resa?

Färdtjänsten omfattar resor inom Nordmalings kommun. Färdtjänsten får inte användas för sjuk- och behandlingsresor till exempel resor till och från:

- läkare, distriktssköterska och dietist
- medicinsk fotvård
- arbetsterapeut, logoped och sjukgymnast
- hörcentral, syncentral och hjälpmedelscentral
- tandläkare

Vid dessa tillfällen beställs sjukresa.

Medresenär

I mån av plats har du rätt att ta med dig en medresenär som reser från och till samma adress som du. Medresenären betalar samma avgift som dig.

Ledsagare

Du som är färdtjänstberättigad men inte klarar av resor med service från chauffören kan ansöka om fri ledsagare. Behovet av ledsagare ska vara knutet till själva resan och inte till exempel vistelsen i resmålet.

Service

Chauffören hjälper dig att lyfta bagage och hjälpmedel och att ta dig i/ur fordonet samt hämta/bära inhandlade varor och ledsaga till och från ytterdörr.

Arbetsresor

Du som har ett avlönat arbete har möjlighet att ansöka om arbetsresor, max 44 enkelresor per månad mellan 2 specifika adresser (bostad – arbetsplats). Den färdtjänstberättigade betalar avgift enligt färdtjänsttaxan.

Färdtjänstresa i annan kommun

Du som beviljats färdtjänst kan använda färdtjänsten i annan kommun upp till 4 enkelresor/månad.

Besökskommunens färdtjänstregler gäller men Nordmalings kommun svarar för kostnaderna. Inom Nordmalings Kommun bokar du din resa genom Reseservice. Vid resor utanför länet ska du kontakta färdtjänsthandläggaren i god tid före resan.

Taxa för färdtjänst

Avstånd i km	Egen avgift (kronor)	Länstrafikens taxa
0 - 7	45	27
8 - 15	54	36
16 - 22	63	45
23 – 30	75	57
31 – 37	82	64
38 – 45	90	72
46 – 52	97	79
53 – 60	106	88
61 – 67	117	99
68 – 75	128	110

Riksfärdtjänst

Ansöka om riksfärdtjänst

Vad är riksfärdtjänst och vem kan få riksfärdtjänst?

Riksfärdtjänst är en transportform för de personer som på grund av ett stort och varaktigt funktionshinder måste resa på ett särskilt kostsamt sätt. Funktionshindrets svårighetsgrad avgör vilket färdmedel som får användas. Utgångspunkten vid prövning skall alltid vara allmänna kommunikationer. Ändamålet med resan är rekreation, fritidsverksamhet eller någon annan enskild angelägenhet av fritidskaraktär.

Hur ansöker jag om riksfärdtjänst?

Du ansöker om riksfärdtjänst direkt på webben i vårt e-blankettarkiv där det skickas in till oss för handläggning. Du kan även beställa den hos handläggare. Du som söker måste vara folkbokförd i Nordmalings kommun.

Vad händer när jag skickat in min ansökan?

När du skickar din ansökan kommer den till Nordmalings kommuns färdtjänsthandläggare. När ansökan beviljats får du ett beslutsmeddelande hemskickat.

Vad gäller om jag redan har vanlig färdtjänst?

Du som redan är beviljad färdtjänst kan ansöka om riksfärdtjänst, om du ska resa över kommungränsen. Ansökan om riksfärdtjänst gör inför varje resa och senast 14 dagar innan avresedatum.

Tillstånd för riksfärdtjänst ges som regel för enstaka resa.

När du har fått riksfärdtjänst beviljad

Färdsätt

Resa med riksfärdtjänst kan ske med kollektiva färdmedel, med eller utan en ledsagare, med taxi eller specialfordon.

Det är ditt funktionshinder som avgör vilket färdmedel som får användas. Handläggaren beviljar det billigaste färd sättet för din resa utifrån vad du kan utnyttja med ditt funktionshinder. Detta kan innebära resor med tåg.